

Nuestra empresa "La casa del libro" tiene una promoción que dura 15 días. Consiste en regalar una biografía de Cervantes a cada cliente que compre más de 300 euros en libros. Si se agotaran los ejemplares de esta biografía dentro de esos 15 días de plazo, abonaremos el importe en metálico (30 Euros). Esto es lo que ha pasado con nuestro último cliente, Juan Pérez Reyes. Ha comprado tres libros y dos diccionarios. Le corresponde el regalo de la promoción (la biografía de Cervantes). El problema es que no quedan más ejemplares en nuestros almacenes y debemos abonarle los 30 Euros en metálico.

Debemos escribirle una carta comunicándole lo que sucede y animándole a que pase por nuestra sucursal de Madrid para recoger el dinero.

NovaKey



Teléfono Pedidos **Fax Pedidos**
902 01 10 25 **902 01 06 80**

ESCUELA INTERNACIONAL
ATT.:PRUDENCIO CASTAÑO
TALAMANCA 10TALAMANCA, 10-1
28807 ALCALA DE HENARES
MADRID
Escrito Ref:5622/C-192747

IMPORTANTE: AVISO DE ABONO PENDIENTE A SU FAVOR.
POR FAVOR: RESPONDA (POR TF O FAX) CON INSTRUCCIONES.

A la Atención Personal de: PRUDENCIO CASTAÑO
Estimado/a Cliente:
La última compra que nos realizó incluía el obsequio de un Bono Descuento por valor de 12 Euros a descontar en su próxima Factura.
Sin embargo, a fecha de hoy, no hemos recibido todavía su Pedido y nos ha sido imposible efectuarle este Abono ¿ Por qué tendría Usted que perder este dinero ?
Para ayudarle en su elección, al dorso de esta Carta le informamos acerca de los 4 artículos más solicitados en las últimas semanas.
RECUERDE: A estos precios deberá descontar ADEMÁS el Abono de 12 Euros que todavía tiene pendiente a su favor.
Si prefiere cursar su solicitud por Fax, señale los Artículos elegidos y transmita esta misma carta al número 902 01 06 80.

| | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> "Comunicate". Como hablar bien en... | <input type="checkbox"/> El arte de Negociar con éxito. |
| <input type="checkbox"/> Manual de Diagnóstico en la empresa. | <input type="checkbox"/> Traductora de 15 idiomas. Keytronica LX-1500. |
| <input checked="" type="checkbox"/> ABONO 12€ A MI FAVOR. | <input type="checkbox"/> Pack los 4 artículos 20% de descuento. |

Un Bono Descuento por Pedido. Promoción sólo válida por tiempo limitado y no acumulable a otras Ofertas.
Elija la forma de pago que le sea más cómoda

| | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Contra reembolso | <input type="checkbox"/> Tarjeta de Credito | |
|--|--|--|

| | | | | | | |
|-------------------------------|----------------|----------------|-----------|-----------|------------------------|-------------------------|
| Domiciliación Bancaria | Entidad | Oficina | DC | Nº | Fecha caducidad | Firma autorizada |
|-------------------------------|----------------|----------------|-----------|-----------|------------------------|-------------------------|

Participación en gastos de envío y seguro: 5,85 Euros Iva Excluido, adjuntamos factura con su compra. Con la Garantía Total habitual de NovaKey: si no queda satisfecho/a le devolvemos su dinero. Así de fácil y así de cómodo.
Oferta presentada y garantizada por NovaKey Direct con domicilio central en: El Pallete, 3 Código Postal 46950 Xirivella - Valencia (España) VAT: B-96378385.